

**Avant de commencer vos vacances, nous vous demandons de bien vouloir relire les dispositions suivantes.
Si vous avez des questions, nous sommes bien entendu à votre disposition.**

Qu'est-ce qui est inclus dans votre réservation ?

- ✓ Les lits seront faits avec du linge de lit selon la répartition des lits que vous avez indiquée dans le formulaire. Si le formulaire n'est pas envoyé ou s'il est envoyé en retard, les lits sont attribués au hasard.
- ✓ Préparation des lits d'appoint, des lits de bébé et des chaises hautes, comme indiqué dans le formulaire de réservation.
- ✓ Nous avons prévu des étiquettes nominatives pour chaque chambre afin que chaque membre du groupe puisse facilement trouver la chambre qui lui a été attribuée.
- ✓ Serviettes de bain (blanches) (1 grande et 1 petite par personne) et serviettes de piscine (bleues) (1 grande par personne).
- ✓ 1 sèche-cheveux par salle de bain
- ✓ Jetons de climatisation (uniquement pour les locations d'au moins 1 semaine) d'une valeur de 200 € pour la location de la villa principale (non inclus pour les locations d'unités individuelles).
- ✓ Nettoyage final

Qu'est-ce qui n'est pas inclus et doit être fait par vous-même ?

- ✓ Ramassage du linge de lit et de bain usagé le jour du départ (vous devez le ramasser sur le sol de la cuisine de chaque unité).
- ✓ Ramassage et évacuation de tous les déchets (y compris les poubelles de la salle de bains) vers les conteneurs à déchets situés à 120 m de la villa (voir les instructions au verso).
- ✓ Remise en place de tous les meubles tels qu'ils ont été trouvés à l'arrivée.
- ✓ Nettoyage du barbecue si vous l'avez utilisé
- ✓ Les pièces d'airco supplémentaires (au cas où vous utiliserez plus que le paquet livré) doivent être fournies par vous-même (= pièces de € 1 et/ou € 2).
- ✓ Matelas gonflables ou jouets pour la piscine
- ✓ Nourriture / boissons / papier toilette / produits pour la vaisselle / produits pour la salle de bain / charbon de bois pour le BBQ etc....

Notre règlement intérieur :

- ✓ Ne pas transporter les bagages au premier étage par l'escalier intérieur. Pour cela, vous devez utiliser les escaliers extérieurs.
- ✓ Les voitures ne doivent pas être garées dans ou devant le côté droit du carport du parking, ni devant l'entrée de l'immeuble voisin.
- ✓ Ne pas laisser traîner de nourriture à l'extérieur et sortir les poubelles tous les jours (nous voulons éviter les visiteurs indésirables).
- ✓ Pas de musique forte après 22 heures.
- ✓ Les animaux domestiques ne sont pas autorisés
- ✓ Interdiction de fumer dans le bâtiment
- ✓ Ne pas utiliser de verre autour de la piscine (utiliser les alternatives en plastique)

Surtout, n'oubliez pas :

- ✓ Installez l'application Guest sur votre téléphone portable. Lien vers l'application que vous (ou le chef de groupe) avez reçue par e-mail.
- ✓ Consultez les réductions exceptionnelles pour les réservations anticipées dans l'application Guest. Réservez pendant votre séjour et obtenez une réduction de 20 % sur votre prochain séjour !
- ✓ Gardez un œil sur les courriels car des courriels seront envoyés pendant votre séjour avec des informations pratiques pour le check-out.
- ✓ Participez à l'action des cadeaux pendant votre séjour ! Prenez de belles photos dans notre villa et postez-les sur vos réseaux sociaux avec le hashtag #VILLAPALMVIEW2023 pour avoir une chance de gagner 2 nuits gratuites avec un groupe de 18 personnes ! info au verso via QR code
- ✓ Laissez votre avis en scannant ce code QR
- ✓ OU laissez vos commentaires ou points d'amélioration sur le badge apposé sur votre porte.



Nous vous souhaitons un excellent séjour ! !!!
Hedwig, Gwenn et toute l'équipe de service de Palmview